

Política de Privacidade – soluções SIR

Nós da JVS SERVICOS E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA., nome fantasia EXEPLAN, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 00.457.659/0001-71, desenvolvemos uma plataforma que consiste em um serviço de monitoramento e qualificação de informações regulatórias para o mercado de Saúde Suplementar; contamos com diversas soluções, denominadas sistema SIR - Sistema de Informações Regulatórias - para atender a esse mercado, dentre as quais destacamos: SIR/SIB, com a finalidade de monitorar e qualificar o Cadastro de Beneficiários das Operadoras de Planos de Saúde, SIR/FAST, com a finalidade de gerar arquivos em XML para realizar ações pontuais de atualização cadastral junto a ANS, SIR/NIP, com a finalidade de acompanhar o processo de atendimento das NIP - Notificações de Intermediação Preliminar emitidas pela ANS. todas essas soluções estão voltadas para atender as Operadoras de Planos de Saúde nos assuntos de regulação da Saúde Suplementar junto a ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A presente Política de Privacidade (“Política”) descreve a forma como a EXEPLAN utiliza os dados pessoais fornecidos pelas organizações contratantes usuárias dos sites <https://www.sir.adm.br/sir>, <https://www.sir.adm.br/fast> <https://www.sir.adm.br/nip>.

A aceitação desta Política de Privacidade (“Política”) será feita quando a organização contratante acessar o respectivo Site e concordar, de forma afirmativa, com o uso dos dados de beneficiários e produtos da Saúde Suplementar. Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue navegando no Site e tampouco interaja com ele. Todavia, pedimos que nos explique o motivo de discordância para que possamos melhorar nossos produtos, por meio do canal de contato siradm@sir.adm.br.

A EXEPLAN leva muito a sério a proteção dos dados disponibilizados pelas organizações contratantes do sistema SIR. Por esta razão, não haverá coleta, armazenamento ou qualquer forma de tratamento dos dados pessoais dos beneficiários de forma diversa ou para outros fins que não aqueles explicitados mais adiante nesta Política, exceto se houver alguma obrigação legal a ser cumprida pela EXEPLAN. A EXEPLAN toma todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a proteção dos dados fornecidos pelas organizações contratantes de nossas soluções.

O que são dados pessoais?

São considerados dados pessoais as informações que possam identificar ou tornar identificável uma pessoa (dados pessoais), como, por exemplo, seu nome, endereço residencial ou comercial.

Para que a EXEPLAN usa esses dados pessoais?

As organizações contratantes do sistema SIR fornecem os dados pessoais de seus beneficiários de modo permitir o monitoramento e a qualificação desses dados para efeito das determinações legais da ANS, desse modo são denominadas organizações controladoras dos dados pessoais de seus beneficiários. A EXEPLAN, por meio do sistema SIR, os processa e disponibiliza sob forma de relatórios única e exclusivamente para os usuários devidamente autorizados pela respectiva organização controladora contratante. Todas essas transações ocorrem em um

ambiente operacional que utiliza tecnologias de tratamento de dados de última geração.

De toda forma, caso a organização controladora contratante queira obter informações mais detalhadas sobre os processos comentados acima, poderá entrar em contato com a JVS por meio do canal de contato siradm@sir.adm.br.

Com quem a EXEPLAN compartilha os dados pessoais de beneficiários de planos de saúde?

A EXEPLAN somente compartilha dados pessoais de beneficiários de planos de saúde fornecidos pelas organizações controladoras contratantes única e exclusivamente aos usuários devidamente autorizadas por elas. São adotados, sempre que for possível e demandados pelas organizações contratantes, mecanismos de anonimização desses dados pessoais, visando preservar ao máximo a privacidade.

Marketing e envio de comunicações:

A EXEPLAN não utiliza empresas de marketing a fim de enviar comunicações, direcionar conteúdo e anúncios que contrariem os interesses das organizações controladoras contratantes. Dessa forma, os dados pessoais dos beneficiários não são compartilhados entre outras empresas que não seja única e exclusivamente à organização controladora contratante.

Para resguardar e proteger direitos da EXEPLAN

A EXEPLAN se reserva o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer dados pessoais de beneficiários de planos de saúde fornecidos pelas organizações controladoras contratantes desde necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial.

A EXEPLAN se esforça e age de boa-fé para proteger e garantir a privacidade dos dados pessoais dos beneficiários fornecidos pelas organizações controladoras contratantes. O compartilhamento desses dados pessoais está limitado apenas aos dados pessoais necessários para o exercício das funções do sistema SIR e assegurado contratualmente que os referidos dados pessoais sejam utilizados somente na extensão necessária para a prestação dos serviços em nome da EXEPLAN ou para a observância dos requisitos legais.

Da mesma forma, exige-se que a organização controladora contratante se comprometa ao mesmo nível de proteção e privacidade para com os dados pessoais beneficiários de planos de saúde dos quais a EXEPLAN tem acesso. Isso inclui a obrigação de não usarem os dados pessoais dos beneficiários de planos de saúde para qualquer outra finalidade que não a finalidade contratada, além de obrigações de confidencialidade e padrões de segurança da informação, entre outros.

A EXEPLAN realiza a transferência internacional de dados pessoais?

A EXEPLAN não utiliza transferência internacional de dados pessoais a que tem acesso em estrita obediência ao artigo 33 da Lei 13.709, sob qualquer hipótese, nem por meio de transferência para fins de hospedagem em nuvem dos servidores da EXEPLAN.

Quais são os direitos das organizações controladoras como titulares de dados pessoais de beneficiários de planos de saúde?

As organizações controladoras contratantes poderão optar em não divulgar os dados pessoais de seus beneficiários de planos de saúde para a EXEPLAN, mas esses dados pessoais podem ser necessários para que usufrua de alguns de recursos e serviços sistema SIR. Independentemente disso, a organização controladora contratante sempre terá direitos relativos à privacidade e à proteção desses dados pessoais.

A EXEPLAN responderá a todas as solicitações legítimas dentro de 5 (cinco) dias úteis para solicitações de retificação e outras que se fizerem necessárias. Ocasionalmente, pode levar mais de 5 (cinco) dias úteis se a solicitação for particularmente complexa ou se organização contratante tiver feito várias solicitações. Neste caso, a organização controladora contratante será devidamente atualizada do andamento da solicitação.

Caso haja alguma dúvida sobre essas questões e sobre como o usuário pode exercer esses direitos, a EXEPLAN se compromete a saná-las por meio do seguinte canal de contato: siradm@sir.adm.br.

Por quanto tempo os dados pessoais dos beneficiários titulares das informações serão armazenados?

A EXEPLAN manterá os dados pessoais dos beneficiários de planos de saúde de cada organização controladora contratante somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coleta, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais (como a de guarda dos registros de acesso à aplicação por 6 meses, conforme Marco Civil da Internet), contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, a EXEPLAN considera a quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais dados, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade do tratamento e se pode alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Importante ressaltar que a EXEPLAN poderá guardar dados pessoais por um tempo superior ao indicado acima para atender às obrigações legais eventualmente aplicáveis, nos termos previstos pela legislação pertinente, como as normas de direito do consumidor e fiscais.

Como a EXEPLAN protege os dados dos usuários?

A EXEPLAN adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger os dados pessoais dos usuários contra perda, uso não autorizado ou outros abusos. Os dados pessoais são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público em geral.

A EXEPLAN se esforça para proteger a privacidade da conta e dos dados pessoais dos beneficiários de planos de saúde que mantêm em seus registros. Mantemos salvaguardas de caráter procedimental, técnico e físico que nos ajudam a evitar a perda, uso indevido ou acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição dos dados pessoais fornecidos pelas organizações contratantes. No entanto, não é garantido que uma transmissão de dados pessoais realizada via Internet seja completamente segura. Não é possível que terceiros, que não estejam sob o nosso controle, interceptem ou tenham acesso às transmissões ou aos dados pessoais de maneira ilegal. Portanto, embora tomemos todas as medidas de segurança

recomendáveis não podemos garantir a completa segurança dos dados transmitidos ao nosso site, e assim pedimos a colaboração das organizações contratantes para ajudar a manter um ambiente seguro para todos. Caso identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança da informação, a organização contratante deve entrar em contato com a EXEPLAN por meio do seguinte canal de contato: siradm@sir.adm.br.

Como falar com a EXEPLAN?

Se o usuário acreditar que seus dados pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto titular destes dados pessoais, ou, ainda, se tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionados a esta Política, pode entrar em contato com o time da Equipe Sistema SIR pelos seguintes meios:

Contato: siradm@sir.adm.br

Atendimento ao cliente: Telefone: (21) 2721 1040

Email: sir@sir.adm.br

Mudanças na Política de Privacidade

A EXEPLAN está sempre buscando melhorar seus serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos que o usuário visite periodicamente esta página para ter conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento do usuário, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento.

Estamos sempre trabalhando para **fazer mais** pelos nossos serviços,

Equipe Sistema SIR - Sistema de Informações Regulatórias

Última modificação: 08/10/2020.

Histórico de versões:

- Versão 1